



Modalidad

- Presencial
- Online

Duración:

- 8 horas

Taller Comunicación Efectiva



Objetivos

1. Reconocer comunicaciones presentes en el grupo de trabajo.
2. Promover prácticas de escucha activa.
3. Desarrollar estrategias para promover el trabajo colaborativo y resolución de conflictos.
4. Fomentar el compromiso para una cultura de buen trato.

Beneficios

- Reconocer al equipo de trabajo.
- Mejorar las relaciones laborales.
- Crear un punto de partida y establecer reglas para interactuar en el trabajo.
- Co-crear una Cultura Organizacional positiva
- Establecer pasos para una Resolución constructiva de conflictos

Contenidos

1. ¿Qué es la comunicación efectiva?
2. Estilos de comunicación.
3. Escucha activa, lenguaje corporal y comunicación no verbal.
4. ¿Qué clase de escucha tenemos y cuáles son nuestras posibilidades de mejora?
5. Problemas frecuentes en la comunicación laboral.
6. Resolución de conflictos y acuerdos colaborativos.
7. La emoción de lo que escuchamos.
8. Compromisos para mejorar el clima laboral.

Dinámicas y ejercicios prácticos.

Metodología

El taller se desarrolla en modalidad presencial, a través de conversaciones, actividades dinámicas y lúdicas que permitan interactuar a los participantes y equipos de trabajo.

Al finalizar el curso se entrega:

- Certificado de participación

Dirigido a

Áreas de trabajo o profesionales que necesiten fortalecer las habilidades de comunicación al interior de sus equipos.



Duración:

8 horas.

Presencial: 1 jornadas de 8 horas

Online: 2 jornadas de 4 horas



- Certificado de participación

Nuestro Equipo

Marianne Oelker Consultora Senior



Ingeniero Civil Químico, Master en Ing. Química de la UTFSM, Diplomado Gestión Estratégica de Operaciones Lean, Kaizen Institute, Coach Ontológico de Newfield Network y Auditor Líder en las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Durante mis 22 años de trayectoria laboral, he desarrollado proyectos de implementación, desarrollo, mejora y auditoría de sistemas de gestión en empresas como Enel, AES Gener, FLSmidth, Compañía Minera Cerro Colorado, Minera el Tesoro, Copec, entre otras. A su vez he participado en el desarrollo y mejora de Estándares de Gestión Corporativos en empresas como Arauco (Estándares MASSO) y FLSmidth (Estándares SSO).

En el área de capacitación y desarrollo de competencias he relatado cursos de Sistemas de Gestión, Investigación de Causas (Modelo J. Reason, F. Bird y Árbol de Causas), Gestión de Riesgos, entre otros.

Claudia Vergara Consultora Senior



Ingeniero Civil Químico, Master en Ing. Química de la UTFSM, Diplomado Gestión Estratégica de Operaciones Lean, Kaizen Institute, Coach Ontológico de Newfield Network y Auditor Líder en las Normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001.

En mis 22 años de trayectoria laboral, he desarrollado proyectos de optimización de procesos, implementación y coordinación de Sistemas de Gestión de Riesgos, Calidad, Seguridad Alimentaria, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, liderando equipos para el diseño y desarrollo de sistemas y para coordinación y ejecución de auditorías y evaluaciones de cumplimiento. En el área de aprendizaje he participado en el diseño y ejecución de talleres y programas, desarrollo competencias que tienen como objetivo generar el aprendizaje de los participantes, logrando la incorporación de las competencias y habilidades requeridas.

Erika Bubniak Consultora Senior



Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG), Venezuela y Magister en Control de Gestión de la Universidad de Chile, Coach Ontológico, Certificado en Newfield.

Con 22 años de trayectoria laboral he desarrollado proyectos de implementación, desarrollo, mejora y auditoría de sistemas de gestión en empresas como Enel, AES, Nokia, Unisan, Compañía Minera Cerro Colorado, entre otras.

En el área de capacitación y desarrollo de competencias he relatado cursos de Sistemas de Gestión, Investigación de Causas (Modelo J. Reason, F. Bird y Árbol de Causas), Gestión de Riesgos, entre otros.

Karen Cid

Consultora Senior



Periodista, Licenciada en Ciencias de la Comunicación y Periodismo, UVM. Coach Ontológico, Programa internacional de formación y certificación de coaches ontológicos, Newfield Network. Certificación Coaching Ejecutivo, Inpact. "Análisis verbo corporal y detección del engaño", Grupo Detecta, Vizcaya, España.

Con formación multidisciplinaria en ciencias comunicacionales, con amplia experiencia en trabajo de consultoría organizacional, coaching focal y grupal.

Desarrollo de programas vinculados a liderazgo, calidad de servicio y clima laboral, interviniendo a través del coaching individual, grupal, seguimiento de metas y resultados. Principales clientes: Bolsa de Santiago, Minera Collahuasi, ICV, proveedora minera; Banco de Chile y Banco Scotiabank ; compañías de seguro y Corpvida; ICV, programa "Autocuidado y cuidado solidario"; Fundación Paréntesis: taller de el autocuidado, trabajo en equipo y liderazgo; Taller "Abriendo la Mirada"; Fundación Crecer, Taller dirigido a mejorar juicios y autoestima.

Lyli Bravo

Consultora Senior



Especialista senior en relaciones internacionales, gestión de crisis y políticas públicas, con más de 20 años de experiencia liderando iniciativas estratégicas en temas como medioambiente, energía, ciencia, salud y cooperación internacional. Ha sido asesora principal de la Embajada de los Estados Unidos en Chile, donde encabezó negociaciones clave en cambio climático, respuesta a emergencias y acuerdos bilaterales en ciencia, tecnología y descarbonización. Con formación en legislación ambiental, estudios internacionales y una sólida trayectoria académica, Lily ha combinado experticia técnica con habilidades de liderazgo, comunicación estratégica y construcción de alianzas multinivel.

Ha trabajado junto a gobiernos, organizaciones multilaterales y la sociedad civil en América y Asia, destacando por su capacidad para facilitar el diálogo, gestionar equipos multidisciplinarios y promover políticas públicas con enfoque en resiliencia y equidad. Domina el español, inglés y japonés, y cuenta con amplia experiencia docente en universidades chilenas y extranjeras. Su compromiso con la diversidad, la innovación y el desarrollo sostenible ha marcado cada etapa de su carrera.

