



Modalidad

- Presencial
- Online

Duración:

- 8 horas



[Volver a
Resumen](#)

Curso ICAM

Investigación de Causas de Incidentes (Miembros del Equipo)

Objetivos

En curso tienen como objetivo entregar a los miembros del equipo de investigación conocimiento del proceso de investigación de incidentes basado en el modelo de causalidad de James Reason o ICAM. También conocerán las herramientas para establecer acciones correctivas eficaces orientadas a evitar la recurrencia del evento.

Beneficios

- Entender la metodología investigación de incidentes basado en metodología ICAM.
- Participar como miembro en un equipo de investigación de incidentes.
- Entender la importancia de la recolección de evidencia objetiva y formas de recolección.

Contenidos

Introducción

- Introducción al Proceso de Investigación de Incidentes.
- ¿Qué es un Incidente y por qué investigarlo?
- Modelo de Causalidad de James Reason o del Queso Suizo.

Pasos de la Investigación

- Paso 1- Acciones Inmediatas
- Paso 2 - Planificación
- Paso 3 - Recopilación de Evidencia
- Paso 4 - Análisis de la Información
- Paso 5 - Análisis Causal
- Paso 6 - Definición de Recomendaciones
- Paso 7 - Elaboración del Informe
- Ejemplos y Ejercicios Prácticos

Metodología

El relator entrega los contenidos en forma teórica y práctica con ejemplos y ejercicios de aplicación.

Al final del curso se realiza una prueba de conocimientos.

Para cursos cerrados, se desarrollan casos prácticos en base a incidentes propios de la organización.

Al final del curso se realiza una prueba de conocimientos.

Dirigido a

Profesionales que deban formar parte como miembros del equipo de Investigación de Incidentes con metodología ICAM.



**Material a
entregar al
alumno:**
Manual de
Curso



Duración:
Presencial:
8 horas -
2 sesiones de 4 hrs.
Online: 8 horas
2 jornadas de 4 hrs.



Como resultado
se obtiene un
certificado de
aprobación del
Curso.



Código Sence
Presencial:
1238048277
Online:
1238048272

Nuestro Equipo

Marianne Oelker Consultora Senior



Ingeniero Civil Químico, Master en Ing. Química de la UTFSM, Diplomado Gestión Estratégica de Operaciones Lean, Kaizen Institute, Coach Ontológico de Newfield Network y Auditor Líder en las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Durante mis 22 años de trayectoria laboral, he desarrollado proyectos de implementación, desarrollo, mejora y auditoría de sistemas de gestión en empresas como Enel, AES Gener, FLSmidth, Compañía Minera Cerro Colorado, Minera el Tesoro, Copec, entre otras. A su vez he participado en el desarrollo y mejora de Estándares de Gestión Corporativos en empresas como Arauco (Estándares MASSO) y FLSmidth (Estándares SSO).

En el área de capacitación y desarrollo de competencias he relatado cursos de Sistemas de Gestión, Investigación de Causas (Modelo J. Reason, F. Bird y Árbol de Causas), Gestión de Riesgos, entre otros.

Claudia Vergara Consultora Senior



Ingeniero Civil Químico, Master en Ing. Química de la UTFSM, Diplomado Gestión Estratégica de Operaciones Lean, Kaizen Institute, Coach Ontológico de Newfield Network y Auditor Líder en las Normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001.

En mis 22 años de trayectoria laboral, he desarrollado proyectos de optimización de procesos, implementación y coordinación de Sistemas de Gestión de Riesgos, Calidad, Seguridad Alimentaria, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, liderando equipos para el diseño y desarrollo de sistemas y para coordinación y ejecución de auditorías y evaluaciones de cumplimiento. En el área de aprendizaje he participado en el diseño y ejecución de talleres y programas, desarrollo competencias que tienen como objetivo generar el aprendizaje de los participantes, logrando la incorporación de las competencias y habilidades requeridas.

Erika Bubniak Consultora Senior



Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG), Venezuela y Magister en Control de Gestión de la Universidad de Chile, Coach Ontológico, Certificado en Newfield.

Con 22 años de trayectoria laboral he desarrollado proyectos de implementación, desarrollo, mejora y auditoría de sistemas de gestión en empresas como Enel, AES, Nokia, Unisan, Compañía Minera Cerro Colorado, entre otras.

En el área de capacitación y desarrollo de competencias he relatado cursos de Sistemas de Gestión, Investigación de Causas (Modelo J. Reason, F. Bird y Árbol de Causas), Gestión de Riesgos, entre otros.