Curso Interpretación ISO 9.001:2015

Sistema de Gestión de Calidad

(Modalidad Presencial u Online)

Modalidad

- Presencial
- Online

Duración:

- 16 horas

Volver a Resumen

Objetivos

Con el curso de los participantes comprenderán la interpretación de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 y su forma de implementación en línea con la cultura de la organización. A su vez durante el curso se analizan formas y herramientas de implementación de los requisitos de la norma.

Beneficios

- Tener conocimientos para implementar un Sistema de Gestión de Calidad.
- Conocer las mejores prácticas a través del análisis de los requisitos normativos.
- Conocer herramientas para dar cumplimiento a los requisitos de la Norma.

Contenidos

Introducción

- Objetivo de un Sistema de Gestión de Calidad.
- El Sistema de Gestión de Calidad y su transversalidad con los procesos de la organización
- Principios de la Gestión de Calidad
- El Ciclo de Mejora Continua.
- Beneficios de la implementación de la Norma ISO 9001:2015.

Interpretación ISO 9001

- Interpretación ISO 9001:2015
- Términos y definiciones.
- Contexto de la organización.
- Liderazgo.
- Planificación.
- Apoyo.
- Operación.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.
- Integración con las normas ISO
- 14001 - ISO 45001.
- Ejercicios prácticos de interpretación

Metodología

El relator entrega los contenidos en forma teórica y práctica con ejemplos y ejercicios de aplicación. Para cursos cerrados, se desarrollan casos prácticos en base al Sistema de Gestión de Calidad de la organización.

Al final del curso se realiza una prueba de conocimientos.

Dirigido a

Gerentes, Jefaturas y profesionales que quieran implementar o mejorar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

Material a entregar al alumno: Manual de Curso

Duración:
16 horas.
Presencial:
2 jornadas de 8 horas
Online: 4 jornadas de 4 horas

Como resultado se obtiene un certificado de aprobación del Curso

Nuestro Equipo

Marianne Oelker
Consultora Senior

Ingeniero Civil Químico, Master en Ing. Química de la UTFSM, Diplomado Gestión Estratégica de Operaciones Lean, Kaizen Institute, Coach Ontológico de Newfield Network y Auditor Líder en las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Durante mis 22 años de trayectoria laboral, he desarrollado proyectos de implementación, desarrollo, mejora y auditoría de sistemas de gestión en empresas como Enel, AES Gener, FLSmidth, Compañía Minera Cerro Colorado, Minera el Tesoro, Copec, entre otras. A su vez he participado en el desarrollo y mejora de Estándares de Gestión Corporativos en empresas como Arauco (Estándares MASSO) y FLSmidth (Estándares SSO).
En el área de capacitación y desarrollo de competencias he relatado cursos de Sistemas de Gestión, Investigación de Causas (Modelo J. Reason, F. Bird y Árbol de Causas), Gestión de Riesgos, entre otros.

Claudia Vergara
Consultora Senior

Ingeniero Civil Químico, Master en Ing. Química de la UTFSM, Diplomado Gestión Estratégica de Operaciones Lean, Kaizen Institute, Coach Ontológico de Newfield
Network y Auditor Líder en las Normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001.

En mis 22 años de trayectoria laboral, he desarrollado proyectos de optimización de procesos, implementación y coordinación de Sistemas de Gestión de Riesgos, Calidad,
Seguridad Alimentaria, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, liderando equipos para el diseño y desarrollo de sistemas y para coordinación y ejecución de auditorías y evaluaciones de cumplimiento. En el área de
aprendizaje he participado en el diseño y ejecución de talleres y programas, desarrollo competencias que tienen como objetivo generar el aprendizaje de los participantes,
logrando la incorporación de las competencias y habilidades requeridas.

Erika Bubniak
Consultora Senior

Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG), Venezuela y Magister en Control de Gestión de la Universidad de Chile, Coach Ontológico, Certificado en Newfield.

Con 22 años de trayectoria laboral he desarrollado proyectos de implementación, desarrollo, mejora y auditoría de sistemas de gestión en empresas como Enel, AES, Nokia, Unisan, Compañía Minera Cerro Colorado, entre otras.

En el área de capacitación y desarrollo de competencias he relatado cursos de Sistemas de Gestión, Investigación de Causas (Modelo J. Reason, F. Bird y Árbol de Causas), Gestión de Riesgos, entre otros.

Karen Cid
Consultora Senior

Periodista, Licenciada en Ciencias de la Comunicación y Periodismo, UVM. Coach Ontológico, Programa internacional de formación y certificación de coaches ontológicos, Newfield Network. Certificación Coaching Ejecutivo, Inpact. “Análisis verbo corporal y detección del engaño”, Grupo Detecta, Vizcaya, España.

Con formación multidisciplinaria en ciencias comunicacionales, con amplia experiencia en trabajo de consultoría organizacional, coaching focal y grupal.

Desarrollo de programas vinculados a liderazgo, calidad de servicio y clima laboral, interviniendo a través del coaching individual, grupal, seguimiento de metas y resultados. Principales clientes: Bolsa de Santiago, Minera Collahuasi, ICV, proveedora minera; Banco de Chile y Banco Scotiabank ; compañías de seguro y Corpvida; ICV, programa “Autocuidado y cuidado solidario";Fundación Paréntesis: taller de el autocuidado, trabajo en equipo y liderazgo; Taller “Abriendo la Mirada”; Fundación Crecer, Taller dirigido a mejorar juicios y autoestima.

Lyli Bravo
Consultora Senior

Especialista senior en relaciones internacionales, gestión de crisis y políticas públicas, con más de 20 años de experiencia liderando iniciativas estratégicas en temas como medioambiente, energía, ciencia, salud y cooperación internacional. Ha sido asesora principal de la Embajada de los Estados Unidos en Chile, donde encabezó negociaciones clave en cambio climático, respuesta a emergencias y acuerdos bilaterales en ciencia, tecnología y descarbonización. Con formación en legislación ambiental, estudios internacionales y una sólida trayectoria académica, Lily ha combinado experticia técnica con habilidades de liderazgo, comunicación estratégica y construcción de alianzas multinivel.

Ha trabajado junto a gobiernos, organizaciones multilaterales y la sociedad civil en América y Asia, destacando por su capacidad para facilitar el diálogo, gestionar equipos multidisciplinarios y promover políticas públicas con enfoque en resiliencia y equidad. Domina el español, inglés y japonés, y cuenta con amplia experiencia docente en universidades chilenas y extranjeras. Su compromiso con la diversidad, la innovación y el desarrollo sostenible ha marcado cada etapa de su carrera.