

Curso Auditor Interno ISO 9.001:2015

Sistema de Gestión de Calidad

(Modalidad Presencial u Online)



Modalidad

- Presencial
- Online

Duración:

- 16 horas



[Volver a
Resumen](#)

Objetivos

Con el curso de Auditor Interno los participantes comprenderán la interpretación de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 y su forma de implementación en línea con la cultura de la organización. Junto con ello los participantes conocerán y aplicarán técnicas de auditoría de acuerdo con la norma ISO 19011, lo cual les permitirá desempeñarse como auditores internos

Beneficios

- Tener conocimientos para implementar un Sistema de Gestión de Calidad.
- Conocer las mejores prácticas a través del análisis de los requisitos normativos.
- Aplicar técnicas de Auditorías internas para evaluar el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015.

Contenidos

Introducción

- Objetivo de un Sistema de Gestión de Calidad.
- El Sistema de Gestión de Calidad y su transversalidad con los procesos de la organización
- El Ciclo de Mejora Continua.
- Beneficios de la implementación de la Norma ISO 9001:2015.

Interpretación ISO 9001

- Interpretación ISO 9001:2015
- Términos y definiciones.
- Contexto de la organización.
- Liderazgo.
- Planificación.
- Apoyo.
- Operación.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.
- Integración con las normas ISO 14001 - ISO 45001.
- Ejercicios prácticos de interpretación
- implementación y auditoría de la Norma.

Auditoría Interna

- Técnicas de auditoría
- Tipos de auditoría.
- Responsabilidades del auditor líder y auditor interno.
- Clasificación y redacción de hallazgos.
- Planes de acción, acción correctiva y evaluación de su eficacia.
- Ejercicios de identificación y redacción de no conformidades.

Metodología

El relator entrega los contenidos en forma teórica y práctica con ejemplos y ejercicios de aplicación. Para cursos cerrados, se desarrollan casos prácticos en base al Sistema de Gestión de Calidad de la organización.

Al final del curso se realiza una prueba de conocimientos.

Dirigido a

Gerentes, Jefaturas y profesionales que quieran desarrollar proceso de auditoría interna o implementar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC).



**Material a
entregar al
alumno:**
Manual de
Curso



Duración:

16 horas.

Presencial:

2 jornadas de 8 horas

Online: 4 jornadas de
4 horas



Como resultado
se obtiene un
certificado de
aprobación del
Curso

Nuestro Equipo

Marianne Oelker Consultora Senior



Ingeniero Civil Químico, Master en Ing. Química de la UTFSM, Diplomado Gestión Estratégica de Operaciones Lean, Kaizen Institute, Coach Ontológico de Newfield Network y Auditor Líder en las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Durante mis 22 años de trayectoria laboral, he desarrollado proyectos de implementación, desarrollo, mejora y auditoría de sistemas de gestión en empresas como Enel, AES Gener, FLSmidth, Compañía Minera Cerro Colorado, Minera el Tesoro, Copec, entre otras. A su vez he participado en el desarrollo y mejora de Estándares de Gestión Corporativos en empresas como Arauco (Estándares MASSO) y FLSmidth (Estándares SSO).

En el área de capacitación y desarrollo de competencias he relatado cursos de Sistemas de Gestión, Investigación de Causas (Modelo J. Reason, F. Bird y Árbol de Causas), Gestión de Riesgos, entre otros.

Claudia Vergara Consultora Senior



Ingeniero Civil Químico, Master en Ing. Química de la UTFSM, Diplomado Gestión Estratégica de Operaciones Lean, Kaizen Institute, Coach Ontológico de Newfield Network y Auditor Líder en las Normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001.

En mis 22 años de trayectoria laboral, he desarrollado proyectos de optimización de procesos, implementación y coordinación de Sistemas de Gestión de Riesgos, Calidad, Seguridad Alimentaria, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, liderando equipos para el diseño y desarrollo de sistemas y para coordinación y ejecución de auditorías y evaluaciones de cumplimiento. En el área de aprendizaje he participado en el diseño y ejecución de talleres y programas, desarrollo competencias que tienen como objetivo generar el aprendizaje de los participantes, logrando la incorporación de las competencias y habilidades requeridas.

Erika Bubniak Consultora Senior



Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG), Venezuela y Magister en Control de Gestión de la Universidad de Chile, Coach Ontológico, Certificado en Newfield.

Con 22 años de trayectoria laboral he desarrollado proyectos de implementación, desarrollo, mejora y auditoría de sistemas de gestión en empresas como Enel, AES, Nokia, Unisan, Compañía Minera Cerro Colorado, entre otras.

En el área de capacitación y desarrollo de competencias he relatado cursos de Sistemas de Gestión, Investigación de Causas (Modelo J. Reason, F. Bird y Árbol de Causas), Gestión de Riesgos, entre otros.